

// This document is provided in both English and French below. //
// Ce document est disponible en anglais et en français ci-dessous. //

Teal Privacy Policy

This Privacy Policy covers Teal’s collection and treatment of information and data collected when you visit Teal’s Websites or use Teal’s Services.

SECTION 1. DEFINITIONS

- 1.1 “**Teal**” means Teal Communications, Inc.
- 1.2 “**Services**” means the any and all services and hosted software applications provided by Teal, including but not limited to, the Teal API, cellular connectivity via Teal’s eSIM, Teal’s Platform Application, Teal’s website and any other software services offered by Teal.
- 1.3 “**You**” means yourself and any entities you represent.
- 1.4 “**Personal Data**” means information relating to You which either identifies You or from which You can be identified, either directly or indirectly.
- 1.5 “**Products**” means both the physical products produced and sold by Teal, including, for example, the Teal eSIM and accessories or kits; and the firmware, provided by Teal, that is programmed onto certain of these physical products.
- 1.6 “**Third Party Products**” includes but is not limited to applications, websites, APIs, software, or hardware that interacts with, uses or connects to any Teal Products or Services.
- 1.7 “**Website(s)**” means any web domains owned, operated, branded or co-branded by Teal Websites include Teal’s Platform Web Based Application.

SECTION 2: WHAT DOES THIS PRIVACY POLICY COVER?

2.1 Teal respects Your privacy and is committed to protecting Your Personal Data. We want to be transparent with You about how we collect and use Your Personal Data in making available Teal’s Websites and Teal’s Services and tell You about your privacy rights and how the law protects You.

2.2 With that in mind, this Privacy Policy is designed to describe:

- 2.2.1 Who we are and how to contact us.
- 2.2.2 Your rights relating to your Personal Data.
- 2.2.3 Marketing communications preferences.
- 2.2.4 What Personal Data Teal collects.
- 2.2.5 How Teal collects Personal Data.
- 2.2.6 How Teal uses Your Personal Data and why.
- 2.2.7 Who Teal shares Your Personal Data with.
- 2.2.8 How Teal keeps Your Personal Data secure.
- 2.2.9 How Teal uses cookies and other tracking or profiling technologies.

2.2.10 How long Teal stores Your Personal Data.

2.2.11 Teal's policy on children.

2.2.12 Third party links

2.3 The Privacy Policy is intended to meet Teal's duties of transparency under the European Union's General Data Protection Regulation (2016/679) or "GDPR".

SECTION 3: WHO WE ARE AND HOW TO CONTACT US

3.1 Teal Communications, Inc. is the Controller (for the purposes of the GDPR) of Your Personal Data (referred to as "**Teal**" in this Privacy Policy). Our address is: 1700 Westlake Ave N Suite 702, Seattle, WA 98109. You can contact us by emailing: privacy@tealcommunications.com

SECTION 4: YOUR RIGHTS RELATING TO YOUR PERSONAL DATA

4.1 Under certain circumstances, by law You have the right to:

4.1.1 **Request access to Your Personal Data.** This enables You to receive a copy of the Personal Data we hold about You and to check that we are lawfully processing it.

4.1.2 Request correction of the Personal Data that we hold about You. This enables You to have any incomplete or inaccurate information we hold about You corrected.

4.1.3 **Request erasure of Your Personal Data.** This enables You to ask us to delete or remove Personal Data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove Your Personal Data where you have exercised Your right to object to processing (see below).

4.1.4 **Object to processing of Your Personal Data.** This right exists where we are relying on a Legitimate Interest as the legal basis for our processing and there is something about Your particular situation, which makes You want to object to processing on this ground. You also have the right to object where we are processing Your Personal Data for direct marketing purposes.

4.1.5 **Request the restriction of processing of Your Personal Data.** This enables You to ask us to suspend the processing of Personal Data about You, for example if You want us to establish its accuracy or the reason for processing it.

4.1.6 **Request the transfer of Your Personal Data.** We will provide to You, or a third party You have chosen, Your Personal Data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which You initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with You.

4.1.7 **Withdraw consent.** This right only exists where we are relying on consent to process Your Personal Data ("**Consent Withdrawal**"). If you withdraw Your consent, we may not be able to provide You with access to the certain specific functionalities of our Site. We will advise You if this is the case at the time you withdraw Your consent.

4.2 If You want to exercise any of the rights described above, please contact via email at privacy@tealcommunications.com. Typically, You will not have to pay a fee to access Your Personal Data (or to exercise any of the other rights). However, except in relation to Consent Withdrawal, we may charge a reasonable fee if Your request is clearly unfounded, repetitive or excessive, or, we may refuse to comply with your request in these circumstances.

4.3 We may need to request specific information from You to help us confirm your identity and ensure Your right to access your Personal Data (or to exercise any of your other rights). This is a security

measure to ensure that Personal Data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact You to ask You for further information in relation to Your request to speed up our response.

4.4 We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally it may take us longer than a month if your request is particularly complex or You have made several requests. In this case, we will notify you and keep You updated.

4.5 If You would like to make a complaint regarding this Privacy Policy or our practices in relation to Your Personal Data, please contact us at: privacy@tealcommunications.com We will reply to Your complaint as soon as we can. If You feel that Your complaint has not been adequately resolved, please note that the GDPR gives You the right to contact Your local data protection supervisory authority, which for Ireland is the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, Lo-Call: 1890 25 22 31, Tel. +353 57 868 4800, e-mail: info@dataprotection.ie, website: <http://www.dataprotection.ie/>.

SECTION 5: MARKETING COMMUNICATIONS PREFERENCES

5.1 You can ask us to stop sending You marketing messages at any time by following the opt- out links on any marketing message sent to you AND/OR by contacting us at any time using the contact details shown here privacy@tealcommunications.com.

5.2 Where You opt out of receiving these marketing messages, this will not apply to Personal Data provided to us as a result of all strictly necessary “service correspondence/emails” – e.g., emails relating to purchases or subscription renewals.

SECTION 6: ADDITIONAL INFORMATION

6.1 All the Personal Data we collect, both from You and from third parties about You, is outlined below.

Identity Data – First name, last name, email address

Contact Data – Billing address, shipping address, email address and telephone numbers. Financial Data – Your bank account and payment card details.

Transaction Data – Any details about payments to and from you and other details of subscriptions and services you have purchased from us.

Marketing and Communications Data – Your preferences in receiving marketing from us

Technical Data – Internet protocol (IP) address, your login data, browser type and version, time zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating system and platform.

Technical information as it relates to you or your businesses devices in order to assist with troubleshooting.

6.2 We also collect, use and share “**Aggregated Data**” such as statistical or demographic data for any purpose. Aggregated Data may be derived from Your Personal Data, but once in aggregated form it will not constitute considered Personal Data for the purposes of the GDPR as this data does not directly or indirectly reveal Your identity. However, if we combine or connect Aggregated Data with Your Personal Data so that it can directly or indirectly identify you, we treat the combined data as Personal Data which will be used in accordance with this Privacy Policy.

6.3 We do not collect any “**Special Categories of Personal Data**” about You (this includes details about Your race or ethnicity, religious or philosophical beliefs, sex life, sexual orientation, political opinions, trade union membership, information about your health and genetic and biometric data). Nor do we collect any information about criminal convictions and offenses.

SECTION 7: HOW TEAL COLLECTS PERSONAL DATA

7.1 Teal collects certain personal data from visitors to Teal Websites in order to continuously improve and enhance our customer's experiences. This data is collected via the following methods:

7.1.1 Teal, like many other websites, will store session information (often called "Cookies") in Your browser that will help Teal to identify information such as browsing activity, IP addresses and page view order. You do have the option to not use these Cookies; the majority of browsers will have a "help" tool that will help You to prevent Cookies if You want to, but Teal recommends You keep Cookies active as it will provide a better user experience on Teal's Websites. For further information in Section 11.

7.2 Information You provide:

7.2.1 When You create an account with Teal, You provide us with data that includes an email address and password. Teal may also give you the option to voluntarily share other data with us that is connected to your account. If any of these details change, You may update your account at any time and modify, correct or delete your account details.

7.2.1 If you are using Teal to connect a Product to the Teal Platform, You will be required to identify a network and corresponding network password. This information exists only locally, and Teal does not have access to it. When You connect a Product, a specific Product ID will be sent to the Teal Platform, after which Teal will be able to match a specific device ID to Your account details.

7.2.2 You may choose to contribute and interact on Teal Websites. You will have the opportunity to choose what information (other than Your user name which is not optional) you would like to make public. You may choose whether to display or give out Your contact details and other personally identifiable information on the Websites.

7.2.3 When You actively provide information on Teal Websites, Teal may retain that data for You for later use. This data is stored on secure third party servers.

7.2.4 You may actively provide payment details when purchasing Products from Teal. Teal uses a third- party secure e-commerce site with a Level 1 PCI compliant payment system, for direct online sales. No employees of Teal have access to the credit card details associated with these purchases.

7.3 Information provided by third parties:

7.3.1 At times Teal may collect information from Third Parties that use our Services or Products. They may provide us with Personal or Anonymous Data that we will use to continue to improve our Services and Products.

SECTION 8: HOW TEAL USES YOUR PERSONAL DATA AND WHY

8.1 The data referenced in this Privacy Policy is primarily used by Teal to improve, troubleshoot and enhance Products, Websites and Services.

8.2 Email addresses and any other information supplied by You may also be used by Teal to respond to emails, phone calls and requests. In addition, Teal may use the data that identifies the Product IDs associated with Your account to provide information and technical assistance to You. For example, Your email address and device details may be used to respond to a technical support question that You send to Teal.

8.3 Teal may collect and create anonymous data by excluding personally identifiable information. Teal reserves the right to use Anonymous Data for any purpose and disclose Anonymous Data to third parties at its sole discretion.

8.4 Teal will only use Your Personal Data for the purposes for which we collected it as listed below, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If we need to use Your Personal Data for an unrelated purpose, we will update this

Privacy Policy and we will explain the legal basis which allows us to do so.

8.5 What is our “legal basis” for processing Your Personal Data?

8.5.1 In respect of each of the purposes for which we use Your Personal Data, the GDPR requires us to ensure that we have a “legal basis” for that use. Most commonly, we will rely on one of the following legal bases:

- (a) where we need to perform a contract we are about to enter into or have entered into with You (“Contractual Necessity”);
- (b) where it is necessary for our legitimate interests and Your interests and fundamental rights do not override those interests (“Legitimate Interests”). More detail about the specific legitimate interests pursued in respect of each Purpose we use Your Personal Data for is set out in the table below;
- (c) where we need to comply with a legal or regulatory obligation (“Compliance with Law”); or
- (d) where we have Your specific consent to carry out the processing for the purpose in question (“Consent”). Generally we do not rely on your Consent as a legal basis for using Your Personal Data other than in the context of direct marketing communications.

8.6 We have set out below, in a table format, the legal bases we rely on in respect of the relevant Purposes for which we use Your Personal Data. functionalities of the Websites). In this case, we may have to stop You using our Site have with us but we will notify You if this is the case at the time.

8.7 Where we need to process Your Personal Data either to comply with law, or to perform the terms of a contract we have with You and You fail to provide that data when requested, we may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with You (for example, to provide You with the functionalities of the Websites). In this case, we may have to stop You using our Site have with us but we will notify You if this is the case at the time.

SECTION 9: WHO TEAL SHARES YOUR PERSONAL DATA WITH

9.1 Teal may at some point have a third-party process or analyze some of the Personal Data we have collected.

9.2 When appropriate, Teal may share Personal Data with entities and persons who are actively doing business with Teal and have entered into a contract with Teal Inc (such as companies that have created “**Powered by Teal**” products). A company of this sort will have access to the data generated by individuals who are users of the product created and sold by said company.

9.3 Teal may share Aggregated or Anonymous Data publicly or as described above in section 8.3

9.4 Teal will share Personal Data with companies, organizations or individuals outside of Teal if we have a good-faith belief that access, use, preservation or disclosure of the information is reasonably necessary to:

- 9.4.1 meet any applicable law, regulation, legal process or enforceable governmental
- 9.4.2 enforce applicable Terms of Service, including investigation of potential violations.
- 9.4.3 detect, prevent, or otherwise address fraud, security or technical issues.
- 9.4.4 protect against harm to the rights, property or safety of Teal, our users or the public as required or permitted by law.

9.5 If another company acquires Teal or our assets via a merger, acquisition or sale, that company will possess the Personal Data collected by Teal and will assume the rights and obligations regarding Your Personal Data as described in this Privacy Policy. In this event Teal will give You prior notification via email or by putting a prominent notice on our site before Your Personal Data is transferred.

9.6 We share Your Personal Data within Teal. This will involve transferring Your Personal Data outside the European Economic Area (“**Europe**”). Many of our external third

parties are also based outside Europe so their processing of Your Personal Data will involve a transfer of data to countries based outside of Europe.

9.7 We endeavor to ensure that people to whom we provide Personal Data hold it subject to appropriate safeguards and controls. Whenever we transfer Your Personal Data out of the Europe, we ensure a similar degree of protection is afforded to it by ensuring at least one of the following safeguards is implemented:

9.8 We may transfer Your Personal Data to countries that have been deemed to provide an adequate level of protection for Personal Data by the European Commission. For further details, see [European Commission: Adequacy of the protection of Personal Data in non-EU countries](#).

9.9 Where we use service providers outside Europe, we may use specific contracts approved by the European Commission, which give Personal Data the same protection it has in Europe. For further details, see [European Commission: Model contracts for the transfer of Personal Data to third countries](#).

9.10 Where we use service providers based in the U.S., we may transfer Personal Data to them if they are part of the Privacy Shield which requires them to provide similar protection to Personal Data shared between [Europe and the U.S. For further details, see European Commission: EU-U.S. Privacy Shield](#).

SECTION 10: WHO TEAL SHARES YOUR PERSONAL DATA WITH

10.1 Teal uses Secure Socket Layer (SSL) encryption on the APIs (Application Programming Interface) and Websites operated by Teal.

10.2 Personal Data collected by Teal via its Websites and Services is stored on secure third-party servers.

10.3 Teal has put in place appropriate security measures to prevent Your Personal Data from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorized way, altered or disclosed.

10.4 We limit access to Your Personal Data to those employees and other staff who have a business need to have such access. All such people are subject to a contractual duty of confidentiality.

10.5 We have put in place procedures to deal with any actual or suspected Personal Data breach. In the event of any such breach, we have systems in place to work with applicable regulators. In addition, in certain circumstances (e.g., where we are legally required to do so) we may notify You of breaches affecting your Personal Data.

SECTION 11: HOW TEAL USES COOKIES AND OTHER TRACKING OR PROFILING TECHNOLOGIES

11.1 We may collect information using “**cookies**”. Cookies are small data files stored on the hard drive of Your computer or mobile device by a website. We may use both session cookies (which expire once You close Your web browser) and persistent cookies (which stay on Your computer or mobile device until You delete them) to provide You with a more personal and interactive experience on our Websites.

11.2 We use two broad categories of cookies:

11.3 first party cookies, served directly by us to Your computer or mobile device; and

11.4 third party cookies, which are served by our partners or service providers on our Websites.

11.5 Cookies we use

11.5.1 Our Websites uses the following types of cookies for the purposes set out below: Essential Cookies – These cookies are essential to provide you with services available through our Site and to enable you to use some of its features. For example, they allow you to log in to secure areas of our Site and help the content of the pages you request to load quickly. Without these cookies, the services that you have asked for cannot be provided, and we only use these cookies to provide you with those services.

Functionality Cookies – These cookies allow our Site to remember choices you make when you use our Site, [such as remembering your language preferences, remembering your login details and remembering the changes you make to other parts of our Site which you can customize]. The purpose of these cookies is

to provide you with a more personal experience and to avoid you having to re-enter your preferences every time you visit our Site.

Analytics and Performance Cookies – These cookies are used to collect information about traffic to our Site and how users use our Site. The information gathered via these cookies does not “directly” identify any individual visitor. However, it may render such visitors “indirectly identifiable”. This is because the information collected is typically linked to a pseudonymous identifier associated with the device you use to access our Site. The information collected is aggregated and anonymous. It includes the number of visitors to our Site, the websites that referred them to our Site, the pages they visited on our Site, what time of day they visited our Site, whether they have visited our Site before, and other similar information. We use this information to help operate our Site more efficiently, to gather broad demographic information and to monitor the level of activity on our Site. We use Google Analytics for this purpose. Google Analytics uses its own cookies. It is only used to improve how our Site works. You can find out more information about Google Analytics cookies

here: <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies> ,You can find out more about how Google protects your data here: www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

11.6 You can typically remove or reject cookies via Your browser settings. In order to do this, follow the instructions provided by Your browser (usually located within the “settings”, “help” “tools” or “edit” facility). Many browsers are set to accept cookies until You change your settings.

11.7 If You do not accept our cookies, You may experience some inconvenience in Your use of our Websites. For example, we may not be able to recognize Your computer or mobile device and You may need to log in every time You visit our Websites.

11.8 For further information about cookies, including how to see what cookies have been set on Your computer or mobile device and how to manage and delete them, visit www.allaboutcookies.org and www.youronlinechoices.com.uk. In particular, You can disable cookies which remember Your browsing habits and target advertising at You by visiting <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>. If You choose to remove targeted or advertising cookies, You will still see adverts but they may not be relevant to You. Even if You do choose to remove cookies by the companies listed at the above link, not all companies that serve online behavioral advertising are included in this list, and so You may still receive some cookies and tailored adverts from companies that are not listed. You can also prevent the use of Google Analytics relating to Your use of our Websites by downloading and installing the browser plugin available via this link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

SECTION 12: HOW LONG TEAL STORES YOUR PERSONAL DATA

12.1 We will only retain Your Personal Data for so long as we reasonably need to use it for the purposes set out in Section 2.2.6 unless a longer retention period is required by law (for example for regulatory purposes).

12.2 The below shows our standard retention practices:

Behavioral Data – Google Analytics is configured to retain data for no more than 26 months after a user’s last recorded activity on any of our websites. Full Story, similar to Google Analytics is configured to retain sessions for 90 days and then permanently purged.

Marketing and Communications Data – For so long as you remain a customer of ours.

Contact Data – For so long as retention is necessary to fulfill the Purposes/Use for which it is used (see Section 2.2.6)

SECTION 13: OUR POLICY ON CHILDREN

13.1 The Websites and Services are not intended for children below 13 and we do not knowingly collect data relating to children

SECTION 14: THIRD PARTY LINKS

14.1 The Websites may include links to third-party websites, plug-ins and applications. Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share Your Personal Data. We do not control these third-party websites and are not responsible for their privacy statements. When You leave our Websites, we encourage you to read the privacy policy of every website You visit.

14.2 Third Parties may on occasion offer products or services that interact with Teal. Teal will encourage these Third Parties to follow a similar privacy policy as this one, but You acknowledge and agree that Teal is not responsible for the privacy policies of others.

SECTION 15: NETWORK TRANSPARENCY STATEMENT

15.1 The Federal Communications Commission's transparency rule, 47 CFR § 8.1(a), requires internet service providers that offer mass-market retail broadband service disclose information about the service. Teal does not provide service to retail end users. Teal provides broadband connectivity to the internet to companies that further resell access to retail end users. To enable broadband access, Teal uses the facilities-based networks of Commercial Mobile Radio Service providers. Teal's network partners in the United States are FCC licensed and provide Network Transparency Statements that pertain to their networks. T-Mobile's can be found at <https://www.t-mobile.com/responsibility/consumer-info/policies/internet-service> and AT&T's can be found

at <https://about.att.com/csr/home/governance/transparency.html>.

Verizon's can be found at

<https://www.verizon.com/about/investors/transparency-report>

If you have any questions you can contact us through our Privacy Center –

<https://privacycenter.cytrio.com/tealcom>

Acceptable Use Policy

Prohibited Uses. You agree not to:

- use the Site or its contents for any purpose that is unlawful or prohibited by these Terms of Use;
- resell any aspect of the Site or services available on it;
- bypass or circumvent measures we may use to prevent, interfere, or limit access to the Site or any T Mobile network;
- use the Site to send altered, deceptive or false source-identifying information;
- use the Site to intercept, collect or store personal information about other users;
- spam other users or take other actions that may affect the operation or enjoyment of the Site by other users;
- access, monitor or copy any content or information on the Site using any robot, spider, scraper or other automated means or any manual process;
- decompile, disassemble or reverse engineer any of the software or content used in any part of the Site or any T Mobile network;
- send a virus or use any malicious programs or techniques in connection with the Site;
- overload or crash the Site or any T Mobile server or network; or
- engage in excessively high volume data transfers or bandwidth use, including without limitation by hosting a web server, internet relay chat server or any other server via any use of the Site; or
- infringe the copyrights or intellectual property rights of others.

Teal Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité couvre la collecte et le traitement par Teal des renseignements et des données recueillis lorsque vous visitez les sites Web de Teal ou utilisez les services Teal.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

1.8 « **Teal** » désigne Teal Communications, Inc.

1.9 Le terme « **Services** » désigne tous les services et toutes les applications logicielles hébergées fournis par Teal, y compris, mais sans s'y limiter, l'API Teal, la connectivité cellulaire via l'eSIM Teal, l'application de la plateforme Teal, le site Web de Teal et tout autre service logiciel proposé par Teal.

1.10 « **Vous** » désigne vous-même et toutes les entités que vous représentez.

1.11 Le terme « **Données personnelles** » désigne les renseignements Vous concernant qui Vous identifient ou à partir desquels Vous pouvez être identifié, directement ou indirectement.

1.12 Le terme « **Produits** » désigne à la fois les produits physiques fabriqués et vendus par Teal, y compris, par exemple, l'eSIM et les accessoires ou kits Teal; et le micrologiciel fourni par Teal, qui est programmé sur certains de ces produits physiques.

1.13 Les « **Produits tiers** » comprennent, sans s'y limiter, les applications, les sites Web, les API, les logiciels ou les matériels qui interagissent avec des Produits ou des Services Teal, les utilisent ou se connectent à eux.

1.14 « **Site(s) Web** » désigne tous les domaines Web détenus, exploités, marqués ou comarqués par Teal. Les Sites Web comprennent l'application Web de la plateforme Teal.

ARTICLE 2 : QUELS SONT LES POINTS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ?

2.4 Teal respecte Votre vie privée et s'engage à protéger Vos Données personnelles. Nous souhaitons être transparents avec Vous sur la manière dont nous collectons et utilisons Vos Données personnelles en vue de rendre accessibles les Sites Web et les Services de Teal et vous informer de vos droits en matière de vie privée et de la manière dont la loi vous protège.

2.5 Dans cette optique, la présente Politique de confidentialité est conçue pour décrire :

2.5.1 Qui nous sommes et comment vous pouvez communiquer avec nous.

2.5.2 Vos droits relatifs à vos Données personnelles.

2.5.3 Les préférences en matière de communications commerciales.

2.5.4 Les Données personnelles que Teal collecte.

2.5.5 Comment Teal collecte les Données personnelles.

2.5.6 Comment et pourquoi Teal utilise Vos Données personnelles.

2.5.7 Les personnes à qui Teal communique Vos Données personnelles.

2.5.8 Comment Teal protège Vos Données personnelles.

2.5.9 Comment Teal utilise les témoins de connexion et autres technologies de suivi ou de profilage.

2.5.10 La durée de conservation de Vos Données personnelles par Teal.

2.5.11 La politique de Teal à l'égard des enfants.

2.5.12 Liens tiers

2.6 La Politique de confidentialité vise à remplir les obligations de Teal en matière de transparence en vertu du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (2016/679) ou « RGPD ».

ARTICLE 3 : QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT POUVEZ-VOUS COMMUNIQUER AVEC NOUS

3.2 Teal Communications, Inc. est le responsable du traitement (au sens du RGPD) de Vos Données personnelles (désigné sous le nom de « **Teal** » dans la présente Politique de confidentialité). Notre adresse est la suivante : 1700 Westlake Ave N Suite 702, Seattle, WA 98109. Vous pouvez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : Privacy@tealcommunications.com

ARTICLE 4 : VOS DROITS RELATIFS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

4.6 Dans certaines circonstances, selon la loi, Vous avez le droit de :

4.6.1 **Demander l'accès à Vos Données personnelles.** Cela vous permet de recevoir une copie des Données personnelles que nous détenons à Votre sujet et de vérifier que nous les traitons conformément à la loi.

4.6.2 Demander la correction des Données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger tout renseignement incomplet ou inexact que nous détenons à votre sujet.

4.6.3 **Demander l'effacement de Vos Données personnelles.** Cela vous permet de nous demander de supprimer ou d'effacer des Données personnelles lorsqu'il n'y a aucune bonne raison pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'effacer Vos Données personnelles lorsque vous avez exercé Votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous).

4.6.4 **Vous opposer au traitement de Vos Données personnelles.** Ce droit existe lorsque nous avons recours à un intérêt légitime comme fondement juridique de notre traitement et qu'il existe un fait propre à votre situation qui vous amène à vous opposer au traitement pour cette raison. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de Vos Données personnelles à des fins de marketing direct.

4.6.5 **Demander la limitation du traitement de Vos Données personnelles.** Cela Vous permet de nous demander de suspendre le traitement des Données personnelles Vous concernant, par exemple, si Vous souhaitez que nous déterminions leur exactitude ou la raison de leur traitement.

4.6.6 **Demander le transfert de Vos Données personnelles.** Nous vous fournirons, ou à un tiers que Vous aurez choisi, Vos Données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Notez que ce droit s'applique uniquement aux renseignements automatisés pour lesquels Vous avez initialement donné votre consentement pour que nous les utilisions ou lorsque nous avons utilisé ces renseignements pour exécuter un contrat avec Vous.

4.6.7 **Retirer Votre consentement.** Ce droit existe uniquement lorsque nous avons besoin de votre consentement pour traiter Vos Données personnelles (« **Retrait du consentement** »). Si vous retirez Votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de Vous fournir l'accès à certaines fonctionnalités spécifiques de notre Site. Nous Vous informerons si tel est le cas au moment du retrait de Votre consentement.

4.7 Si Vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse Privacy@tealcommunications.com. En général, Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à Vos Données personnelles (ou pour exercer l'un quelconque des autres droits). Cependant, sauf en ce qui concerne le retrait du consentement, nous pouvons facturer des frais raisonnables si Votre demande est manifestement non fondée, répétitive ou excessive, ou nous pouvons refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

4.8 Nous pouvons avoir besoin de Vous demander des renseignements spécifiques afin de confirmer Votre identité et garantir Votre droit d'accéder à Vos Données personnelles (ou d'exercer l'un quelconque de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les Données personnelles ne sont pas divulguées à une personne n'ayant pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également Vous contacter pour vous demander d'autres renseignements concernant Votre demande afin d'accélérer notre réponse.

4.9 Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Parfois, cela peut nous prendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si Vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

4.10 Si vous souhaitez déposer une plainte concernant cette Politique de confidentialité ou concernant nos pratiques à l'égard de Vos Données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse : Privacy@tealcommunications.com. Nous répondrons à votre plainte dans les plus brefs délais. Si Vous estimez que votre plainte n'a pas été résolue de façon satisfaisante, veuillez noter que le RGPD Vous donne le droit de contacter Votre autorité locale chargée de la protection des données, en Irlande il s'agit du commissaire à la protection des données, Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, Appel local : 1890 25 22 31, Tél. +353 57 868 4800, courriel : info@dataprotection.ie, site Web : <http://www.dataprotection.ie/>.

ARTICLE 5 : PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE COMMUNICATIONS COMMERCIALES

5.3 Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages de marketing à tout moment en suivant les liens d'option d'exclusion figurant sur tout message de marketing qui vous est envoyé ET/OU en nous contactant à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées ici Privacy@tealcommunications.com.

5.4 Lorsque Vous refusez de recevoir ces messages de marketing, cela ne s'applique pas aux Données personnelles qui nous sont fournies à la suite de toutes les « correspondances/courriels de service » strictement nécessaires – p. ex., les courriels relatifs aux achats ou aux renouvellements d'abonnement.

ARTICLE 6 : RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

6.4 Toutes les Données personnelles que nous collectons, tant auprès de Vous que de tiers à votre sujet, sont décrites ci-dessous.

Données sur l'identité – Prénom, nom de famille, adresse courriel

Coordonnées – Adresse de facturation, adresse d'expédition, adresse courriel et numéros de téléphone. Données financières – Renseignements sur Votre compte bancaire et Votre carte de paiement.

Données de transaction – Tous les renseignements sur les paiements qui vous sont versés et ceux effectués par vous et autres renseignements sur les abonnements et les services que vous avez payés auprès de nous.

Données sur le marketing et la communication – Vos préférences concernant la réception de messages de marketing de notre part

Données techniques – Adresse de protocole Internet (IP), vos données de connexion, type et

version de navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation, types et versions de modules d'extension du navigateur, système et plateforme d'exploitation. Renseignements techniques relatifs à vous ou aux appareils de votre entreprise en vue de faciliter le dépannage.

6.5 Nous collectons, utilisons et partageons également des « **Données agrégées** » telles que des données statistiques ou démographiques à quelque fin que ce soit. Les Données agrégées peuvent provenir de Vos Données personnelles, mais une fois sous forme agrégée, elles ne constitueront pas des Données personnelles au sens du RGPD, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement Votre identité. Cependant, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec Vos Données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des Données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité.

6.6 Nous ne collectons aucune « **Donnée personnelle de nature particulière** » à votre sujet (notamment des renseignements sur Votre race ou Votre appartenance ethnique, Vos croyances religieuses ou philosophiques, Votre vie sexuelle, Votre orientation sexuelle, Vos opinions politiques, Votre adhésion à un syndicat, des renseignements sur Votre santé et Vos données génétiques et biométriques). Nous ne collectons pas non plus des renseignements sur des condamnations devant un tribunal et les infractions.

ARTICLE 7 : COMMENT TEAL COLLECTE LES DONNÉES PERSONNELLES

7.4 Teal collecte certaines Données personnelles des visiteurs des Sites Web Teal afin d'améliorer et d'enrichir continuellement l'expérience de nos clients. Ces données sont collectées en utilisant les méthodes suivantes :

7.4.1 Teal, comme de nombreux autres sites Web, conservera des informations sur la session (souvent appelées « Témoins de connexion ») dans votre navigateur qui lui permettront d'identifier des informations telles que l'activité de navigation, les adresses IP et l'ordre de consultation des pages. Vous avez la possibilité de ne pas utiliser ces témoins de connexion; la majorité des navigateurs disposent d'un outil « aide » qui Vous aidera à éviter les témoins de connexion si vous le souhaitez, mais Teal Vous recommande de garder les témoins de connexion actifs, car cela offrira une meilleure expérience utilisateur sur les Sites Web de Teal. Pour plus d'informations, voir l'article 11.

7.5 Renseignements fournis par Vous :

7.2.1 Lorsque vous créez un compte chez Teal, vous nous fournissez des données qui comprennent une adresse courriel et un mot de passe. Teal peut également vous donner la possibilité de nous communiquer volontairement d'autres données connectées à votre compte. Si l'un de ces renseignements change, vous pouvez mettre à jour votre compte à tout moment et modifier, corriger ou supprimer les renseignements de votre compte.

7.5.1 Si vous utilisez Teal pour connecter un Produit à la plateforme Teal, vous devrez préciser un réseau et le mot de passe correspondant à ce réseau. Ces renseignements existent uniquement au niveau local et Teal n'y a pas accès. Lorsque vous connectez un Produit, un identifiant spécifique au Produit sera envoyé sur la plateforme Teal, après quoi Teal pourra associer un identifiant spécifique à l'appareil aux renseignements de votre compte.

7.5.2 Vous pouvez choisir de contribuer et d'interagir sur les Sites Web de Teal. Vous aurez la possibilité de choisir les renseignements (autres que votre nom d'utilisateur qui n'est pas facultatif) que vous souhaitez publier. Vous pouvez choisir d'afficher ou de divulguer Vos coordonnées et autres renseignements personnels sur les Sites Web.

7.5.3 Lorsque vous fournissez activement des renseignements sur les Sites Web de Teal, Teal peut conserver ces données pour Vous en vue d'une utilisation ultérieure. Ces données sont stockées sur

des serveurs tiers sécurisés.

7.5.4 Vous pouvez fournir activement des renseignements sur le paiement lors de l'achat de produits auprès de Teal. Teal utilise un site de commerce électronique sécurisé tiers doté d'un système de paiement conforme au niveau 1 PCI, pour des ventes directes en ligne. Aucun employé de Teal n'a accès aux renseignements relatifs à la carte de crédit associée à ces achats.

7.6 Renseignements fournis par des tiers :

7.6.1 Parfois, Teal peut collecter des renseignements auprès de tiers qui utilisent nos Services ou nos Produits. Ils peuvent nous fournir des données personnelles ou anonymes que nous utiliserons pour continuer à améliorer nos Services et nos Produits.

ARTICLE 8 : COMMENT ET POURQUOI TEAL UTILISE VOS DONNÉES PERSONNELLES

8.8 Les données référencées dans la présente Politique de confidentialité sont principalement utilisées par Teal pour améliorer, dépanner et enrichir les Produits, les Sites Web et les Services.

8.9 Les adresses courriel et tout autre renseignement fourni par Vous peuvent également être utilisés par Teal pour répondre aux courriels, aux appels téléphoniques et aux demandes. De plus, Teal peut utiliser les données relatives aux identifiants de produits associés à Votre compte pour vous fournir des renseignements et une assistance technique. Par exemple, Votre adresse courriel et les renseignements relatifs à Votre appareil peuvent être utilisés pour répondre à une question d'assistance technique que vous envoyez à Teal.

8.10 Teal peut collecter et créer des données anonymes en excluant des renseignements permettant de vous identifier personnellement. Teal se réserve le droit d'utiliser les données anonymes à quelque fin que ce soit et de divulguer les données anonymes à des tiers à sa seule discrétion.

8.11 Teal utilisera vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, comme indiqué ci-dessous, à moins que nous considérions raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est conforme à la finalité initiale. Si nous devons utiliser vos données personnelles à d'autres fins, nous mettrons à jour cette Politique de confidentialité et nous expliquerons le fondement juridique qui nous permet de le faire.

8.12 Quel est le « fondement juridique » auquel nous avons recours pour le traitement de vos données personnelles?

8.12.1 Pour chacune des fins auxquelles nous utilisons vos données personnelles, le RGPD exige que nous nous assurions de disposer d'un « fondement juridique » pour cette utilisation. Le plus souvent, nous nous appuyons sur l'un des fondements juridiques suivants :

(e) lorsque nous devons exécuter un contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec Vous (« Nécessité contractuelle »);

(f) lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes et que Vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts (« Intérêts légitimes »). Vous trouverez plus de détails sur les intérêts légitimes spécifiques poursuivis en ce qui concerne chaque raison pour laquelle nous utilisons Vos Données personnelles dans le tableau ci-dessous;

(g) lorsque nous devons nous conformer à une obligation juridique ou réglementaire (« Respect de la loi »); ou

(h) lorsque nous avons votre consentement spécifique pour effectuer le traitement aux fins en question (« Consentement »). En général, nous n'avons pas recours à votre consentement comme fondement juridique pour utiliser Vos Données personnelles autrement que dans le contexte de communications commerciales directes.

8.13 Nous avons présenté ci-dessous, sous forme de tableau, les fondements juridiques sur lesquelles nous nous appuyons en ce qui concerne les raisons pertinentes pour lesquelles nous utilisons Vos Données

personnelles (fonctionnalités des Sites Web). Dans ce cas, nous devons peut-être Vous empêcher d'utiliser notre Site, mais nous Vous informerons si tel est le cas à ce moment.

8.14 Lorsque nous devons traiter Vos Données personnelles soit pour nous conformer à la loi, soit pour exécuter les termes d'un contrat que nous avons avec Vous et que Vous ne fournissez pas ces données lorsqu'elles vous sont demandées, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou que nous essayons de conclure avec Vous (par exemple, pour Vous fournir les fonctionnalités des Sites Web). Dans ce cas, nous devons peut-être Vous empêcher d'utiliser notre Site, mais nous Vous informerons si tel est le cas à ce moment.

ARTICLE 9 : LES PERSONNES À QUI TEAL COMMUNIQUE VOS DONNÉES PERSONNELLES

9.11 Teal peut, à un moment donné, faire recours à un tiers pour traiter ou analyser certaines Données personnelles que nous avons collectées.

9.12 Le cas échéant, Teal peut communiquer des Données personnelles aux entités et aux personnes qui font activement des affaires avec Teal et qui ont conclu un contrat avec Teal Inc (telles que des sociétés qui ont créé des produits « **Optimisé par Teal** »). Une telle entreprise aura accès aux données générées par les personnes qui utilisent le produit créé et vendu par cette entreprise.

9.13 Teal peut communiquer des Données agrégées ou anonymes publiquement ou comme décrit ci-dessus à l'article 8.3.

9.14 Teal communiquera des Données personnelles aux sociétés, aux organisations ou aux personnes extérieures à Teal si nous pensons de bonne foi que l'accès aux renseignements, leur utilisation, leur conservation ou leur divulgation sont raisonnablement nécessaires pour :

9.14.1 respecter toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou gouvernementale applicable

9.14.2 faire valoir les conditions d'utilisation applicables, y compris les enquêtes sur les violations potentielles.

9.14.3 détecter, prévenir ou résoudre de toute autre manière les problèmes de fraude, de sécurité ou les problèmes techniques.

9.14.4 protéger nos utilisateurs ou le public contre les atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de Teal, dans la mesure exigée ou permise par la loi.

9.15 Si une autre société acquiert Teal ou nos actifs par fusion, acquisition ou vente, cette société détiendra les Données personnelles collectées par Teal et assumera les droits et obligations concernant Vos Données personnelles comme décrit dans la présente Politique de confidentialité. Dans ce cas, Teal Vous en informera au préalable par courriel ou en mettant un avis bien visible sur notre site avant le transfert de Vos Données personnelles.

9.16 Nous communiquons Vos Données personnelles au sein de Teal. Cela impliquera le transfert de Vos Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (« **Europe** »). Beaucoup de nos tiers externes sont également basés en dehors de l'Europe, le traitement de Vos Données personnelles par leurs soins impliquera donc un transfert de données vers des pays hors de l'Europe.

9.17 Nous nous efforçons de veiller à ce que les personnes à qui nous fournissons des Données personnelles les conservent sous réserve de mesures de sécurité et de contrôle appropriées. Chaque fois que nous transférons Vos Données personnelles hors de l'Europe, nous nous assurons qu'un degré de protection similaire leur soit accordé en veillant à ce qu'au moins une des mesures de sécurité suivantes soit mise en œuvre :

9.18 Nous pouvons transférer Vos Données personnelles vers des pays reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des Données personnelles. Pour en savoir plus, voir [Commission européenne : Adéquation de la protection des données personnelles dans les pays tiers](#).

9.19 Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de services en dehors de l'Europe, nous

pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne, qui assurent aux Données personnelles la même protection qu'en Europe. Pour en savoir plus, voir [Commission européenne : Clauses contractuelles types pour le transfert de données personnelles vers des pays tiers](#).

9.20 Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de services basés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données personnelles s'ils font partie du bouclier de protection des données, ce qui les oblige à fournir une protection similaire aux données personnelles partagées entre [l'Europe et les États-Unis. Pour en savoir plus, voir Commission européenne : Bouclier de protection des données UE-États-Unis](#).

ARTICLE 10 : LES PERSONNES À QUI TEAL COMMUNIQUE VOS DONNÉES PERSONNELLES

10.6 Teal utilise le cryptage Secure Socket Layer (SSL) sur les API (interface de programmation d'application) et les Sites Web exploités par Teal.

10.7 Les données personnelles collectées par Teal sur ses Sites Web et ses Services sont stockées sur des serveurs tiers sécurisés.

10.8 Teal a mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que Vos Données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées sans autorisation, modifiées ou divulguées.

10.9 Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés et autres membres du personnel qui ont un besoin d'un tel accès pour des raisons professionnelles. Toutes ces personnes sont soumises à une obligation contractuelle en matière de confidentialité.

10.10 Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute atteinte réelle ou soupçonnée aux données personnelles. En cas d'atteinte de ce type, nous disposons de systèmes pour travailler avec les organismes de réglementation compétents. De plus, dans certaines circonstances (p. ex. lorsque nous sommes légalement tenus de le faire), nous pouvons Vous informer des atteintes à vos données personnelles.

ARTICLE 11 : COMMENT TEAL UTILISE LES TÉMOINS DE CONNEXION ET AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI OU DE PROFILAGE

11.9 Nous pouvons collecter des renseignements à l'aide de « **témoins de connexion** ». Les témoins de connexion sont de petits fichiers de données déposés sur le disque dur de Votre ordinateur ou de Votre appareil mobile par un site Web. Nous pouvons utiliser à la fois des témoins de session (qui expirent une fois que Vous fermez votre navigateur Web) et des témoins persistants (qui restent sur Votre ordinateur ou Votre appareil mobile jusqu'à ce que vous les supprimiez) pour vous offrir une expérience plus personnelle et interactive sur nos Sites Web.

11.10 Nous utilisons deux grandes catégories de témoins de connexion :

11.11 les témoins de connexion de première partie, déposés directement par nous sur votre ordinateur ou Votre appareil mobile; et

11.12 les témoins de connexion tiers, qui sont déposés par nos partenaires ou fournisseurs de services sur nos Sites Web.

11.13 Les témoins de connexion que nous utilisons

11.13.1 Nos Sites Web utilisent les types de témoins de connexion suivants aux fins énoncées ci-dessous : Témoins de connexion essentiels – Ces témoins sont essentiels pour vous fournir les services disponibles sur notre Site et pour vous permettre d'utiliser certaines de ses fonctionnalités. Ils vous permettent par exemple de vous connecter à des espaces sécurisés de notre Site

et permettent au contenu des pages que vous demandez de se charger rapidement. Sans ces témoins de connexion, les services que vous avez demandés ne peuvent pas être fournis et nous utilisons ces témoins de connexion uniquement pour vous fournir ces services.

Témoins de fonctionnalité – Ces témoins de connexion permettent à notre Site de mémoriser les choix que

vous faites lorsque vous utilisez notre Site [comme la mémorisation de vos préférences linguistiques, la mémorisation de vos données de connexion et la mémorisation des modifications que vous apportez à d'autres parties de notre Site que vous pouvez personnaliser]. Le but de ces témoins de connexion est de vous offrir une expérience plus personnelle et de vous éviter de devoir saisir à nouveau vos préférences à chaque fois que vous visitez notre Site.

Témoins d'analyse et de performance – Ces témoins de connexion sont utilisés pour collecter des renseignements sur le trafic sur notre Site et sur la façon dont les utilisateurs utilisent notre Site. Les renseignements recueillis via ces témoins de connexion n'identifient « directement » aucun visiteur. Cependant, ils peuvent permettre « d'identifier indirectement » ces visiteurs. En effet, les renseignements collectés sont généralement liés à un identifiant pseudonyme associé à l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Site. Les renseignements collectés sont agrégés et anonymes. Ils comprennent le nombre de visiteurs de notre Site, les sites Web qui les ont renvoyés vers notre Site, les pages qu'ils ont visitées sur notre Site, le moment de la journée où ils ont visité notre Site, s'ils ont visité notre Site auparavant et d'autres renseignements similaires. Nous utilisons ces renseignements afin d'optimiser l'exploitation de notre Site, de recueillir plus de renseignements démographiques et de surveiller le niveau d'activité sur notre Site. Nous utilisons le service Google Analytics à cette fin.

Google Analytics utilise ses propres témoins de connexion. Ce service est uniquement utilisé pour améliorer le fonctionnement de notre Site. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les témoins de connexion de Google Analytics

ici : <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>, Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont Google protège vos données ici :

www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

11.14 Vous pouvez normalement supprimer ou refuser les témoins de connexion via les paramètres de votre navigateur. Pour ce faire, suivez les instructions fournies par votre navigateur (qui se trouvent généralement dans la rubrique « paramètres », « aide », « outils » ou « modifier »). De nombreux navigateurs sont configurés pour accepter les témoins de connexion jusqu'à ce que Vous modifiiez vos paramètres.

11.15 Si Vous n'acceptez pas nos témoins de connexion, vous pourrez rencontrer des désagréments lors de l'utilisation de nos Sites Web. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de reconnaître Votre ordinateur ou Votre appareil mobile et Vous devrez peut-être vous connecter à chaque fois que Vous visitez nos Sites Web.

11.16 Pour plus d'informations sur les témoins de connexion, y compris comment savoir quels témoins ont été installés sur Votre ordinateur ou Votre appareil mobile et comment les gérer et les supprimer, visitez les sites www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.com.uk. Vous pouvez notamment désactiver les témoins de connexion qui mémorisent vos habitudes de navigation et vous ciblent en visitant le site <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>. Si Vous choisissez de supprimer les témoins de connexion ciblés ou publicitaires, Vous verrez toujours des publicités, mais elles risquent de ne pas Vous intéresser. Même si vous choisissez de supprimer les témoins de connexion des entreprises répertoriées sur le site ci-dessus, toutes les entreprises qui diffusent de la publicité comportementale en ligne ne sont pas mentionnées dans cette liste. Vous pourrez donc toujours recevoir des témoins de connexion et des publicités personnalisées des entreprises qui ne sont pas répertoriées. Vous pouvez également éviter l'utilisation de Google Analytics lorsque vous visitez nos Sites Web en téléchargeant et en installant le module d'extension du navigateur disponible via le lien suivant :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

ARTICLE 12 : DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR TEAL

12.3 Nous conserverons vos données personnelles uniquement pendant la durée raisonnablement nécessaire pour les utiliser aux fins énoncées à l'article 2.2.6, sauf si une période de conservation plus longue est exigée par la loi (par exemple à des fins réglementaires).

12.4 Nous présentons ci-dessous nos pratiques de conservation standard :

Données comportementales – Google Analytics est configuré pour conserver les données pendant 26 mois maximum après la dernière activité d'un utilisateur enregistrée sur l'un de nos sites Web. Tout comme Google Analytics, Full Story est configuré pour conserver les sessions pendant 90 jours, ensuite elles sont définitivement effacées.

Données de marketing et de communication – Aussi longtemps que vous restez notre client.

Données de contact – Aussi longtemps que la conservation est nécessaire aux fins ou à l'utilisation auxquelles elles sont destinées (voir article 2.2.6)

ARTICLE 13 : NOTRE POLITIQUE À L'ÉGARD DES ENFANTS

13.2 Les Sites Web et Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans et nous ne collectons pas sciemment de données relatives aux enfants.

ARTICLE 14 : LIENS TIERS

14.3 Les Sites Web peuvent contenir des liens vers des sites Web, des modules d'extension et des applications tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de communiquer Vos Données personnelles. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs énoncés de confidentialité. Lorsque Vous quittez nos Sites Web, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site Web que Vous visitez.

14.4 Des tiers peuvent parfois proposer des produits ou des services qui interagissent avec Teal. Teal encouragera ces tiers à suivre une politique de confidentialité similaire à celle-ci, mais Vous reconnaissez et acceptez que Teal n'est pas responsable des politiques de confidentialité des autres.

ARTICLE 15 : DÉCLARATION DE TRANSPARENCE DU RÉSEAU

15.2 La règle de transparence de la Commission fédérale des communications (FCC), 47 CFR § 8.1(a), exige que les fournisseurs de services Internet qui proposent des services haut débit de détail grande diffusion divulguent des renseignements sur le service. Teal ne fournit pas de service aux utilisateurs finaux de détail. Teal fournit une connectivité à Internet de haut débit aux entreprises qui revendent ensuite l'accès aux utilisateurs finaux de détail. Pour favoriser l'accès à une connectivité haut débit, Teal utilise les réseaux basés sur les installations des fournisseurs de services de radio mobile commerciale. Les partenaires du réseau Teal aux États-Unis sont agréés par la FCC et fournissent des déclarations de transparence du réseau relatives à leurs réseaux. T-Mobile est disponible sur le site <https://www.t-mobile.com/responsibility/consumer-des-informations/politiques/services-Internet> et AT&T est disponible sur le site

<https://about.att.com/csr/home/governance/transparency.html>. Verizon est disponible sur le site

<https://www.verizon.com/about/investors/transparency-report>

Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter via notre centre de confidentialité –

<https://privacycenter.cytrio.com/tealcom>

Politique d'utilisation acceptable

Utilisations interdites. Vous vous engagez à ne pas :

- utiliser le Site ou son contenu à des fins illégales ou interdites par les présentes Conditions d'utilisation;
- revendre tout aspect du Site ou des services disponibles sur celui-ci;
- contourner les mesures que nous pouvons utiliser pour empêcher, interférer ou limiter l'accès au Site ou à tout réseau T Mobile;
- utiliser le Site pour envoyer des renseignements identificatoires de source modifiée, trompeuse ou fausse;
- utiliser le Site pour intercepter, collecter ou stocker des renseignements personnels sur d'autres utilisateurs;
- envoyer un pourriel à d'autres utilisateurs ou entreprendre d'autres actions susceptibles d'affecter l'exploitation ou le plaisir d'utiliser le Site par d'autres utilisateurs;
- accéder, surveiller ou copier tout contenu ou renseignement sur le Site à l'aide d'un robot, d'une araignée, d'un racleur ou d'autres moyens automatisés ou de tout processus manuel;
- décompiler, désassembler ou procéder à une ingénierie inverse de tout logiciel ou contenu utilisé dans n'importe quelle partie du Site ou de tout réseau T Mobile;
- envoyer un virus ou utiliser des programmes ou techniques malveillants en relation avec le Site;
- surcharger ou faire planter le site ou tout serveur ou réseau T Mobile; ou
- effectuer des transferts de données à volume excessivement élevé ou utiliser une bande passante, y compris, mais sans s'y limiter, en hébergeant un serveur Web, un serveur du service de clavardage IRC ou tout autre serveur via une utilisation quelconque du Site; ou
- porter atteinte aux droits d'auteur ou aux droits de propriété intellectuelle d'autrui.